

WORKING @ RYCHIGER

Mehr als ein Arbeitsverhältnis.

Zur Erweiterung unseres engagierten Customer Service Teams suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung Sie als

Technischer Sachbearbeiter Customer Service

90-100% (m/w)

Deine Aufgaben

- Bearbeitung von Kundenanfragen bei technischen Störungen, Ersatzteilen, Serviceeinsätzen und Verbesserungen
- Aufnehmen der Anfragen in das Ticketsystem
- Weiterleitung und Koordination von nicht lösbaren Tickets an die zuständige, interne Schnittstelle
- Erstellen von Angeboten (Ersatzteile, Revisionen, Serviceeinsätze)
- Kommunikation mit externen und internen Kunden
- Verantwortlich für Klein- und Weiterentwicklungsprojekte bei Kunden sowie Retrofits

Unsere Anforderungen

- Abgeschlossene technische Grundausbildung
- Weiterbildung zum technischen Kaufmann, Techniker HF oder Ähnliches von Vorteil
- Hohe Kundenorientierung sowie selbständige und exakte Arbeitsweise
- Freude am Kontakt mit Menschen
- Stilsicheres Deutsch sowie fließend Englisch
- Gepflegtes Auftreten und gute Umgangsformen
- Belastbare Persönlichkeit mit hohen Sozial-, Methoden- und Selbstkompetenzen
- Versiert im Umgang mit MS-Office Anwendungen
- ERP Kenntnisse von Vorteil

Das dürfen Sie erwarten

Rychiger ist ein Schweizer Familienunternehmen mit Tochtergesellschaften im In- und Ausland und gehört zu den internationalen Marktführern von kundenspezifischen Verpackungsmaschinen-Lösungen in den Branchen Food & Beverage und Healthcare. Wir sind stolz auf die Innovationen und Fähigkeiten unserer Mitarbeitenden, auf denen unser Erfolg beruht.

Es erwartet Sie eine interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem aufgeschlossenen Team. Sie können attraktive Anstellungsbedingungen und eine humane Unternehmenskultur voraussetzen.

«Bei uns können Sie etwas bewegen»

Marc Siegrist, Manager Service Desk oder Thomas Studer, Human Resource Manager freuen sich unter der Telefonnummer 033 439 68 68 auf ein erstes, persönliches Gespräch.

Gerne erwarten wir Ihre Bewerbung online:
www.rychiger.ch/unternehmen/karriere

Rychiger AG
Alte Bernstrasse 135
CH-3613 Steffisburg
T +41 (0)33 439 68 68
rychiger@rychiger.ch
www.rychiger.com

